

**ALGEMENE VOORWAARDEN WARMTE-ZEKER B.V.
ABONNEMENTEN WARMTEPOMP- en AIRCO ONDERHOUD**

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Warmte-Zeker:** de besloten vennootschap Warmte-Zeker B.V., gevestigd te Julianadorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98004654, hierna ook te noemen "wij", "ons" of "onze";
- 1.2 **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Warmte-Zeker een overeenkomst aangaat dan wel wenst aan te gaan, hierna ook te noemen "u" of "uw";
- 1.3 **Overeenkomst:** elke overeenkomst die tussen Warmte-Zeker en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 **Abonnement:** de overeenkomst waarbij Warmte-Zeker zich verbindt tot het periodiek verrichten van onderhouds- en/of storingsdiensten aan het Warmtepompsysteem of Airconditioningsysteem van de Klant tegen betaling van een periodieke vergoeding;
- 1.5 **Warmtepompsysteem:** de warmtepompinstallatie, zowel hybride als all-electric varianten, inclusief alle bijbehorende onderdelen en componenten, waarvoor de Klant een Abonnement heeft afgesloten. Bij hybride systemen valt de cv-ketel uitdrukkelijk niet onder het Warmtepompsysteem en is derhalve uitgesloten van de dienstverlening;
- 1.6 **Airconditioningsysteem:** de airconditioninginstallatie (vast opgesteld, bijvoorbeeld een single-split of multi-split systeem), inclusief alle bijbehorende onderdelen en componenten, waarvoor de Klant een Abonnement heeft afgesloten;
- 1.7 **Onderhoudsbeurt:** de periodieke controle, inspectie en het preventief onderhoud van het Warmtepompsysteem of Airconditioningsysteem zoals nader omschreven in artikel 6;
- 1.8 **Storing:** een onvoorziene onderbreking of beperking in de normale werking van het Warmtepompsysteem waardoor het systeem niet of niet optimaal functioneert;
- 1.9 **Contractjaar:** een periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van het Abonnement of de daaropvolgende jaarlijkse verlengingsdatum;
- 1.10 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen;
- 1.11 **Spoedservice:** De dienstverlening waarbij, op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, een storing met voorrang binnen een verkorte reactietermijn (bijvoorbeeld binnen acht (8) of twaalf (12) uur) wordt behandeld, tegen een vooraf afgesproken toeslag en afhankelijk van beschikbaarheid.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende (rechts)handelingen tussen Warmte-Zeker en de Klant.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Warmte-Zeker en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 - ABONNEMENTSVORMEN EN DEKKING

- 3.1 Warmte-Zeker biedt de volgende abonnementsvormen aan:

Warmtepompen

a) Basis Abonnement (Warmtepomp):

- Eén (1) onderhoudsbeurt per vierentwintig (24) maanden;

- Geen dekking van arbeidsloon bij storingen;
- Geen dekking van materiaalkosten bij storingen;
- Geen dekking van voorrijkosten bij storingen (€ 30,- per bezoek).

b) Standaard Abonnement (Warmtepomp):

- Eén (1) onderhoudsbeurt per vierentwintig (24) maanden;
- Dekking van arbeidsloon bij maximaal één (1) storing per contractjaar;
- Geen dekking van materiaalkosten, wel 15% korting op materiaalkosten;
- Voorrijkosten zijn inbegrepen.

c) Plus Abonnement (Warmtepomp):

- Eén (1) onderhoudsbeurt per vierentwintig (24) maanden;
- Dekking van arbeidsloon bij fair use beleid met richtlijn van maximaal twee (2) storingen per contractjaar
- Dekking van materiaalkosten tot maximaal € 200,- per contractjaar;
- 25% korting op materiaalkosten boven € 200,-;
- Voorrijkosten zijn inbegrepen.
- Uitsluitend beschikbaar is voor systemen tot maximaal tien (10) jaar oud.

Airconditioningsysteem

d) Standaard Abonnement (Airconditioning)

- Eén (1) onderhoudsbeurt per vierentwintig (24) maanden;
- Geen dekking van arbeidsloon bij storingen;
- Geen dekking van materiaalkosten;
- Geen dekking van voorrijkosten bij storingen (voorrijkosten worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven, thans € 30,- per bezoek);
- Voorrijkosten voor het geplande onderhoudsbezoek zijn inbegrepen;
- Reactietijd bij een storingsmelding binnen 48 uur (streeftermijn);
- Telefonische ondersteuning voor een eerste diagnose bij storingen;
- Mogelijkheid tot spoedservice (een storingsbezoek buiten kantooruren) tegen een toeslag.

e) Plus Abonnement (Airconditioning)

- Eén (1) onderhoudsbeurt per vierentwintig (24) maanden;
- Geen dekking van arbeidsloon bij storingen;
- Geen standaard dekking van materiaalkosten, met uitzondering van koudemiddel zoals hierna omschreven;
- Bij elke onderhoudsbeurt is het bijvullen van koudemiddel tot maximaal tweehonderdvijftig (250) gram inbegrepen;
- Actieve controle op gas- en koudemiddellekkages door middel van meetapparatuur, inclusief vastlegging van meetwaarden in een meet- en inspectierapport;
- Voorrijkosten voor zowel geplande onderhoudsbezoeken als storingsbezoeken zijn inbegrepen;
- Voor overige benodigde materialen (niet zijnde koudemiddel) geldt een korting van vijftientwintig procent (25%) op de op dat moment geldende materiaaltarieven van Warmte-Zeker.

- 3.2 Voor alle abonnementsvormen geldt dat kan worden gekozen voor een jaarlijkse onderhoudsfrequentie in plaats van de standaard onderhoudsfrequentie (twee jaarlijks). De bijbehorende aanvullende kosten zijn afhankelijk van het type installatie en het gekozen abonnement en worden vooraf aan de Klant kenbaar gemaakt
- 3.3 Bij hybride warmtepompsystemen zijn werkzaamheden aan de cv-ketel expliciet uitgesloten van de dienstverlening. Dit betreft zowel onderhoud als storingen.
- 3.4 De dekking zoals omschreven in lid 1 van dit artikel geldt uitsluitend voor storingen die zich voordoen tijdens de normale werking van het Warmtepomp- of Airconditioningsysteem en die niet het gevolg zijn van: a) Onjuist gebruik of bediening; b) Nalatig onderhoud door de Klant; c) Wijzigingen of reparaties door derden zonder toestemming van Warmte-Zeker; d) Externe factoren zoals blikseminslag, overstroming, brand, vandalisme of andere schade door opzettelijk menselijk handelen.
- 3.5 Werkzaamheden die buiten de dekking van het afgesloten Abonnement vallen, worden tegen de op dat moment geldende tarieven van Warmte-Zeker in rekening gebracht.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Alle aanbiedingen van Warmte-Zeker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 4.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Warmte-Zeker heeft aanvaard en voldaan is aan de daarbij gestelde voorwaarden.

- 4.3 Warmte-Zeker bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan de Klant, onder vermelding van de ingangsdatum, de gekozen abonnementsvorm en de toepasselijke tarieven.
- 4.4 De Klant is verplicht alle gegevens die Warmte-Zeker nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en juist te verstrekken.
- 4.5 Voor aanvang van de dienstverlening is een eerste onderhoudsbeurt en inspectie verplicht. Deze inspectie wordt uitgevoerd binnen dertig (30) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst en dient als nulmeting van de staat van het Warmtepomp- of Airconditioningsysteem. De kosten voor deze eerste inspectie bedragen €79,50 en komen bovenop de reguliere abonnementskosten. Deze kosten worden eenmalig in rekening gebracht bij de eerste factuur.

ARTIKEL 5 - PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 Alle door Warmte-Zeker gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2 De abonnementskosten worden maandelijks bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen te worden voldaan door middel van automatische incasso.
- 5.3 De Klant verleent Warmte-Zeker een doorlopende machtiging tot automatische incasso van de verschuldigde abonnementskosten.
- 5.4 Indien automatische incasso niet mogelijk is of wordt gestornd, is de Klant gehouden het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen na factuurdatum over te maken op het door Warmte-Zeker aangegeven bankrekeningnummer.
- 5.5 Bij niet-tijdige betaling is de Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Warmte-Zeker is alsdan gerechtigd: a) De wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum; b) Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen; c) De uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 5.6 Warmte-Zeker is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI).
- 5.7 Prijswijzigingen boven de indexeringsindex worden minimaal drie (3) maanden voor inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant medegedeeld.
- 5.8 De kosten voor de verplichte Eerste Inspectie ad €79,50 worden eenmalig gefactureerd samen met de eerste maand abonnementskosten.
- 5.9 Naast de abonnementskosten kunnen aanvullende of optionele diensten, zoals spoedservice, extra onderhoud, eerste inspectiebeurt, parkeerkosten en niet-thuisvergoedingen, afzonderlijk in rekening worden gebracht volgens de actuele prijstabel van Warmte-Zeker. Deze prijstabel is op aanvraag beschikbaar en is tevens gepubliceerd op de website van Warmte-Zeker.

ARTIKEL 6 - UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

- 6.1 Warmte-Zeker zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 De periodieke onderhoudsbeurt omvat, afhankelijk van het type systeem, ten minste de volgende werkzaamheden: a) visuele inspectie van het Warmtepomp- of Airconditioningsysteem; b) controle van de algehele werking en instellingen van het systeem; c) reiniging van relevante onderdelen, waaronder bij warmtepompsystemen in ieder geval filters en condensafvoer, en bij airconditioningsystemen in ieder geval filters, condensor(en), verdamper(s) en ventilatoren; d) controle van elektrische aansluitingen en elektronica; e) controle van koudemiddelniveau en, indien van toepassing, drukwaarden; f) inspectie van leidingen, compressor en overige functionele componenten; g) controle van afwatering en eventuele verstoppingen.
- 6.3 Bij aanvang van elk Abonnement is een Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie verplicht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Deze Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie wordt uitgevoerd binnen dertig (30) dagen na de ingangsdatum van het Abonnement en omvat: a) een volledige technische inspectie van het Warmtepomp- of Airconditioningsysteem; b) vastlegging van de staat, configuratie en technische conditie van de installatie; c) uitvoering van een reguliere onderhoudsbeurt zoals bedoeld in lid 6.2; d) het opstellen van een inspectierapport dat dient als nulmeting. De kosten voor de Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie bedragen € 79,50 en komen voor rekening van de Klant. Deze kosten worden eenmalig gefactureerd bij de eerste maandelijkse factuur en komen bovenop de reguliere abonnementskosten. Indien tijdens de Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie gebreken, defecten of achterstallig onderhoud worden geconstateerd, worden deze aan de Klant gerapporteerd. Herstel van dergelijke gebreken valt niet onder de dekking van het Abonnement en zal separaat worden geoffreerd. Eventuele dekking binnen een Plus

Abonnement geldt uitsluitend voor storingen die ontstaan na de Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie. Bestaande gebreken dienen eerst te zijn hersteld alvorens enige aanvullende dekking van toepassing kan zijn.

**Uitzondering: Indien het Warmtepomp- of Airconditioningsysteem is geplaatst door DVL Klimaattechniek, KvK 85930849) en deze minder dan twaalf (12) maanden vóór de ingangsdatum van het Abonnement is opgeleverd, vervalt de verplichting tot de Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie. In dat geval wordt uitgegaan van een correcte oplevering.*

- 6.4 Bij hybride warmtepompsystemen valt de cv-ketel expliciet buiten de dienstverlening. Onderhoud aan en storingen van de cv-ketel worden niet gedekt door het Abonnement.
- 6.5 Warmte-Zeker plant onderhoudsbeurten in overleg met de Klant. De Klant ontvangt minimaal vijf (5) werkdagen voor de geplande datum een bevestiging.
- 6.6 Indien de Klant een geplande afspraak wenst te verzetten, dient dit minimaal 48 uur van tevoren te geschieden. Bij niet-tijdige afzegging kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.7 Warmte-Zeker streeft ernaar gemelde storingen op Werkdagen en binnen reguliere werktijden binnen de onderstaande termijnen in behandeling te nemen, te rekenen vanaf het moment van melding door de Klant:
 - a) Basis Abonnement (Warmtepomp): binnen achtenveertig (48) uur;
 - b) Standaard Abonnement (Warmtepomp): binnen zesendertig (36) uur;
 - c) Plus Abonnement (Warmtepomp): binnen vierentwintig (24) uur;
 - d) Standaard Abonnement (Airconditioning): binnen achtenveertig (48) uur;
 - e) Plus Abonnement (Airconditioning): binnen vierentwintig (24) uur.
- De in lid 6 genoemde termijnen betreffen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
- Spoedservice buiten kantooruren is beschikbaar tegen een toeslag. Bij het Standaard Abonnement geldt spoedservice binnen twaalf (12) uur tegen toeslag; bij het Plus Abonnement geldt spoedservice binnen acht (8) uur tegen toeslag. De beschikbaarheid hiervan is afhankelijk van de capaciteit. Eventuele parkeerkosten die voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk zijn, worden aan de Klant doorbelast op basis van werkelijke gemaakte kosten.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 7.1 De Klant is verplicht: a) het Warmtepomp- en/of Airconditioningsysteem te gebruiken overeenkomstig de geldende gebruiksaanwijzingen en voorschriften van de fabrikant; b) storingen, afwijkingen of onregelmatigheden aan het Warmtepomp- en/of Airconditioningsysteem onverwijld aan Warmte-Zeker te melden; c) Warmte-Zeker en haar medewerkers tijdig en onbelemmerd toegang te verschaffen tot de ruimte waarin het Warmtepomp- en/of Airconditioningsysteem is opgesteld ten behoeve van onderhouds-, inspectie- en storingswerkzaamheden; d) zorg te dragen voor een veilige, bereikbare en geschikte werkomgeving voor de medewerkers van Warmte-Zeker; e) alle relevante en juiste informatie met betrekking tot het Warmtepomp- en/of Airconditioningsysteem te verstrekken die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst; f) volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de verplichte Eerste Onderhoudsbeurt en Inspectie binnen dertig (30) dagen na aanvang van het Abonnement, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, kan Warmte-Zeker de uitvoering van werkzaamheden weigeren of de extra kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 8 - FAIR USE BELEID

- 8.1 Het fair use beleid is uitsluitend van toepassing op het Plus Abonnement voor Warmtepompsystemen en beoogt misbruik van de dienstverlening te voorkomen.
- 8.2 Als uitgangspunt voor redelijk gebruik bij het Plus Abonnement hanteert Warmte-Zeker de volgende indicatieve normen:
 - Twee (2) storingsmeldingen per contractjaar;
 - Materiaalkosten tot maximaal €200,- per contractjaar, met 25% korting op materiaalkosten boven dit bedrag.
 Daarnaast geldt dat het Plus Abonnement uitsluitend kan worden afgesloten voor systemen die bij de aanvang van het abonnement niet ouder zijn dan tien (10) jaar.
- 8.3 Bij het Standaard Abonnement geldt een vaste limiet van maximaal één (1) gedekte storing per contractjaar. Additionele storingen worden gefactureerd tegen de geldende tarieven.
- 8.4 Voor het Plus Abonnement beoordeelt Warmte-Zeker per geval of sprake is van redelijk gebruik, waarbij onder meer de volgende factoren worden meegewogen: a) De aard en

- frequentie van de storingsmeldingen; b) De ouderdom en staat van onderhoud van het Wärmtepompstelsysteem; c) Of de Klant zijn onderhoudsverplichtingen nakomt; d) Of sprake is van herhaaldelijk onterechte meldingen; e) De verhouding tussen gebruik van de diensten en de betaalde abonnementskosten.
- 8.5 Indien Warmte-Zeker oordeelt dat geen sprake is van redelijk gebruik bij het Plus Abonnement, kan zij: a) De Klant waarschuwen en om aanpassing van het gebruik verzoeken; b) Extra werkzaamheden in rekening brengen tegen het geldende uurtarief; c) Materiaalkosten die de redelijke grenzen overschrijden doorberekenen; d) De Klant voorstellen het Abonnement aan te passen aan het werkelijke gebruik; e) In geval van structureel excessief of oneigenlijk gebruik de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 8.6 Het fair use beleid is niet van toepassing op: a) Gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van productiefouten; b) Storingen veroorzaakt door gebrekkige installatie door Warmte-Zeker; c) Storingen als gevolg van door Warmte-Zeker geadviseerde configuraties; d) Situaties van overmacht.
- 8.7 De Klant kan bezwaar maken tegen een beslissing van Warmte-Zeker inzake fair use. Warmte-Zeker zal dit bezwaar binnen veertien (14) dagen beoordelen en de Klant schriftelijk informeren over haar beslissing.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Warmte-Zeker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 9.2 Warmte-Zeker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Warmte-Zeker is in alle gevallen beperkt tot: a) Voor directe schade: maximaal € 2.500,- per gebeurtenis; b) Voor alle schade gezamenlijk per contractjaar: maximaal € 5.000,-; c) In geen geval meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Warmte-Zeker wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 9.4 De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Warmte-Zeker of haar leidinggevenden.
- 9.5 De Klant vrijwaart Warmte-Zeker voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

ARTIKEL 10 - OVERMACHT

- 10.1 Warmte-Zeker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Warmte-Zeker geen invloed kan uitoefenen, waaronder: a) Extreme weersomstandigheden; b) Natuurrampen; c) Epidemieën of pandemieën; d) Overheidsmaatregelen; e) Storingen in de levering van energie of materialen; f) Stakingen of werkonderbrekingen; g) Transportproblemen.
- 10.3 Warmte-Zeker zal de Klant zo spoedig mogelijk van de overmachtsituatie op de hoogte stellen.

ARTIKEL 11 - DUUR EN BEÏNDIGING

- 11.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een initiële periode van twaalf (12) maanden.
- 11.2 Na afloop van de initiële periode wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 11.3 Na de initiële periode kan het Abonnement door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 11.4 Warmte-Zeker is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: a) De Klant in staat van faillissement wordt verklaard; b) De Klant uitstel van betaling aanvraagt; c) De Klant onder curatele wordt gesteld; d) De Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.
- 11.5 Bij beëindiging van het Abonnement vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde abonnementskosten, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Warmte-Zeker.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen veertien (14) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Warmte-Zeker te worden gemeld.
- 12.2 Warmte-Zeker zal klachten binnen veertien (14) dagen na ontvangst in behandeling nemen en de Klant schriftelijk informeren over de afhandeling.
- 12.3 Indien een klacht gegrond is, zal Warmte-Zeker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden.
- 12.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 12.5 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Warmte-Zeker partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 13 - PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 13.1 Warmte-Zeker verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.2 De wijze waarop Warmte-Zeker omgaat met persoonsgegevens is beschreven in het privacy beleid, dat te raadplegen is op de website van Warmte-Zeker of op aanvraag kosteloos wordt toegezonden.
- 13.3 De Klant heeft te allen tijde het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking daarvan.

ARTIKEL 14 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 14.1 Warmte-Zeker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant medegedeeld.
- 14.3 Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.
- 14.4 Indien de Klant niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijzigingen heeft gereageerd, wordt hij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.